ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Indicateurs et tableaux de bord en Qualité Sécurité Environnement - QSE

Date de dernière mise à jour 04 février 2022

Durée et organisation

Durée 2 jours

Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- Construire et mettre en place des indicateurs QSE interne et externe
- Élaborer des tableaux de bord QSE adaptés aux fonctions de l'entreprise

Programme

Les enjeux de la mesure de la performance

- Définition d'un indicateur, d'un tableau de bord
- Critères et paramètres d'un indicateur

Admission

Public

- Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

Pré-requis d'entrée en formation

Avoir une culture qualité.

Modalités et délais d'accès

Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédent le démarrage de la formation.

Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

Coût

- Les enjeux de la performance
- Le découpage du tableau de bord

Le processus d'élaboration d'un tableau de bord

- La mise en évidence du message au travers de l'indicateur
- Les différents types d'indicateurs
- Du recueil de besoin à l'exploitation

La conception d'un indicateur

- Les acteurs
- Les objectifs spécifiques à chaque processus
- Les demandeurs
- La méthode de mise en place

La mise en forme d'un indicateur

- Les critères et leurs paramètres
- La définition de l'indicateur et des objectifs
- La pertinence d'un indicateur
- La mise en forme pour les rendre attrayants

La construction des tableaux de bord

- Les enjeux
- La présentation
- La cohérence entre les indicateurs

L'exploitation des tableaux de bord

- Construire un tableur avec un mode d'emploi
- Communiquer avant d'afficher
- La saisie des informations
- L'exploitation des tableaux de bord pour décider
- Communiquer sur les résultats
- Analyser les résultats et planifier des actions d'amélioration
- Suivre l'efficacité des indicateurs et leurs tableaux de bord

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre serviceQualité.

720 € HT

Modalités et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

Modalités d'évaluation et d'examen

- QCM
- TRAVAUX PRATIQUES

Validation

Remise d'une attestation de compétences

Contacts

Contactez votre conseiller▪ère inter :

- DPT 22-29 | Nadia LE CHANU | 02 96 58 69 86
- DPT 35-56 | Corinne PRIGENT | 02 96 58 07 27
- Vitré | Katia CANTIN | 02 99 74 11 89

Témoignages

"C'est une bonne présentation des enjeux et des objectifs de la mise en place d'indicateurs et notamment les indicateurs de pilotage"

Aline - industrie métallurgique

"Cette formation va me permettre d'exploiter les données beaucoup plus rapidement"

"

Sylvie - entreprise industrielle