

ORGANISATION ET PERFORMANCE
INDUSTRIELLE**Méthode 8D / QRQC -
Outils de résolution de
problèmes**

Date de dernière mise à jour 01 avril
2021

Durée et organisation

Durée 1 jour

Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- ▶ Conduire un groupe de travail et, dans ce cadre, d'utiliser les méthodes de résolution de problèmes

Programme**Introduction**

- ▶ Amélioration continue et PDCA
- ▶ Fonctionnement des groupes de résolution de problème

Animer un groupe de travail

- ▶ Conditions de réussite d'un groupe

Admission**Public**

- ▶ Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

Pré-requis d'entrée en formation

Avoir une culture industrielle.

Modalités et délais d'accès**Modalités**

Inscription et signature de la convention de formation

Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédant le démarrage de la formation.

Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

Coût

360 € HT

- ▶ Communication

Présentation des outils de résolution de problème

- ▶ Brainstorming
- ▶ QQQQCCP
- ▶ Pareto
- ▶ Diagramme ISHIKAWA (causes- effet)
- ▶ Matrice multicritères, ...

Méthode 8 D

- ▶ Présentation de la méthode des 8 Disciplines
- ▶ Constituer l'équipe pluridisciplinaire
- ▶ Décrire le problème
- ▶ Identifier les actions correctives temporaires
- ▶ Déterminer les véritables causes
- ▶ Déterminer les actions correctives permanentes
- ▶ Mettre en œuvre les plans d'actions correctives permanentes
- ▶ Prévenir la réapparition
- ▶ Féliciter l'équipe

Méthode QRQC

- ▶ Présentation de la méthode **Quick Response Quality Control**
- ▶ Résolution efficace de problèmes sur le terrain
- ▶ Déroulement
- ▶ Paper board : outil indispensable

Indicateurs de performance

- ▶ **Satisfaction stagiaire :**



100 %

- ▶ Nombre d'apprenants formés : 244 salariés formés en Organisation/Qualité en 2021 (10520 heures de formation)

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service **Qualité**.

Indicateurs mis à jour le 26/09/2022

Témoignages

“

Je vais être plus efficace dans la réponse client et pour l'analyse des causes en interne

”

Samuel - Industrie de la fonderie

Modalités et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

Modalités d'évaluation et d'examen

Utilisation d'une grille de compétences lors des entraînements

Validation

Remise d'une attestation de compétences

Contacts

Contactez votre conseiller·ère inter :

- ▶ DPT 22-29 | Nadia LE CHANU | 02 96 58 69 86
- ▶ DPT 35-56 | Corinne PRIGENT | 02 96 58 07 27
- ▶ Vitré | Katia CANTIN | 02 99 74 11 89