

ORGANISATION ET PERFORMANCE  
INDUSTRIELLECQPM TQ -  
Technicien·ne de la  
qualité

Date de dernière mise à jour 04 janvier  
2024



Formation éligible au CPF

## Métier

Le·la technicien·ne de la qualité, sous la responsabilité d'un chef de service, définit les **procédures qualité** dans le but d'assurer un niveau de qualité constant dans la fabrication des produits et/ou dans la réalisation des services de l'entreprise.

## Durée et organisation

### Formation en contrat de professionnalisation

- ▶ **Durée** : 12 mois | 490 h en centre de formation (*parcours possible sur 8 ou 12 mois, possibilité d'une individualisation en fonction des compétences acquises et des besoins de l'entreprise*)
- ▶ **Alternance** : 1 sem. en centre / 3 sem. en entreprise

*Durée et alternance indicatives et ajustables en fonction des besoins de l'entreprise et des pre-requis de l'apprenant.*

Possibilité de suivre la formation en **formation continue** ou via le **Compte Personnel de Formation (CPF)**.

*Demandeur d'emploi, salarié en reconversion, salarié en activité, nos conseillers·ères proposent un **accompagnement sur les dispositifs de financement éligibles** Nous contacter.*

Lieu | Date

## Admission

### Public

- ▶ Jeunes de 16 à 25 ans révolus (26 ans moins 1 jour) pour compléter leur formation initiale
- ▶ Demandeurs d'emploi de 26 ans et + (bénéficiaires du RSA, de l'ASS, de l'AAH ou sortant d'un CUI)

### Pré-requis d'entrée en formation

- ▶ BAC à BAC+2 ou niveau équivalent en disciplines technologiques

### Modalités et délais d'accès

#### Modalités

Dossier de pré-inscription en ligne ou directement auprès de notre service conseil, entretien collectif et/ou individuel, signature d'un contrat de professionnalisation

*Tout savoir sur les modalités du contrat de professionnalisation [ICI](#).*

#### Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat de professionnalisation

## Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les apprenants devront être capables de :

- ▶ Mettre en place un plan d'actions
- ▶ Formaliser un processus qualité produit/process
- ▶ Améliorer la qualité du couple produit/process
- ▶ Acquérir une culture QSE afin d'élargir son champ d'actions

### SECTEURS CONCERNÉS

*Le/la technicien/ne de la qualité est amené/e à réaliser ses missions ou activités quel que soit le secteur d'activité (automobile, aéronautique, alimentaire, médical, chimie, services, ...).*

## Programme

### BLOC 1 | Mise en place d'un plan d'action

- ▶ Manager sans lien hiérarchique
- ▶ Gérer les conflits
- ▶ Initiation à la fonction métrologie
- ▶ Pilotage et gérer un projet
- ▶ Les méthodes 8D et QRQC
- ▶ Bases statistiques pour la qualité- Echantillonnage
- ▶ Statistic Process Control (S.P.C)
- ▶ Capabilité moyen production / de mesure
- ▶ Pratique des plans d'expériences « Méthode Taguchi »
- ▶ Appréhender l'environnement de la qualité
- ▶ Norme ISO 9001 V2015
- ▶ Sensibilisation à l'environnement ICPE - ISO 14001
- ▶ Norme ISO 45001 - Présentation et exploitation
- ▶ Norme ISO 50001 - Système de management de l'énergie
- ▶ Norme ISO 26000 - Responsabilité Sociétale
- ▶ Bureautique : Word, Excel, Power point

### BLOC 2 | Formalisation d'un processus qualité produit/process

- ▶ Communication et relation de travail
- ▶ Réactick : un jeu pour manager la performance globale de votre entreprise
- ▶ Piloter par le management visuel
- ▶ Le pilotage des processus
- ▶ Indicateur et tableau de bord
- ▶ Le référent sécurité santé au travail
- ▶ Accidents de travail et maladies professionnelles
- ▶ Risque psycho-sociaux

## Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon les pré-requis

### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

### Coût

Formation gratuite et rémunérée

### Modalités et moyens pédagogiques

#### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

#### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

#### Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

### Modalités d'évaluation et d'examen

#### Système d'évaluation

- ▶ Utilisation d'une grille de compétences lors des mises en situations collectives et individuelles

#### Certification

- ▶ Evaluations continues individuelles et collectives en centre de formation
- ▶ Rédaction d'un mémoire final relatant un chantier d'application en entreprise
- ▶ Soutenance de votre projet d'entreprise
- ▶ Appréciation des compétences par le tuteur

### Validation

**CQPM 0101** (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie) **Technicien-ne de la Qualité**

- ▶ Certification de niveau 5 (BAC+2)
- ▶ Code RNCP\* : 34177
- ▶ Certificateur : UIMM

- ▶ Prévention du risque « bruit »
- ▶ Risques chimiques
- ▶ La pénibilité au travail
- ▶ Conformité machines et équipements de travail
- ▶ Risques incendies et ATEX
- ▶ Plan de prévention et intervention des entreprises extérieures
- ▶ Prévention des conduites dangereuses et addictives

### BLOC 3 | Amélioration de la qualité du couple produit/process

- ▶ Conduire des réunions efficaces
- ▶ Conduire le changement
- ▶ Projet professionnel / TRE (Techniques de Recherche d'Emploi)
- ▶ Démarche du Lean Manufacturing dont le déploiement des principaux outils (Le chantier 5S - SMED - TPM - Le Kanban)
- ▶ Pratique de l'audit système
- ▶ Analyse de la valeur
- ▶ Analyse fonctionnelle
- ▶ Pilotage AMDEC moyen, produit et process
- ▶ Document Unique d'évaluation des risques (DUER)
- ▶ Evaluation du poste de travail - TMS

### Module optionnel

- ▶ SST - Sauveteur Secouriste du Travail

## BON À SAVOIR

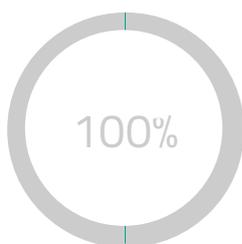
*Le technicien·ne de la qualité sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique (responsable qualité, directeur qualité, direction générale, ...).*

*Pour atteindre ses objectifs de maintien ou d'amélioration de la qualité produit/process, il·elle est amené·e à travailler avec les services supports et la production (groupe de travail, réunion, expertise...).*

*Il·elle se doit également d'être à l'écoute des exigences clients au sens large (interne et externe).*

## Indicateurs de performance

- ▶ Réussite à l'examen :



- ▶ Satisfaction stagiaire :



97 %

- ▶ Nombre d'apprenants formés : 244 salariés formés en Organisation/Qualité

- ▶ Date de début des parcours certifiants : 10-09-2019
- ▶ Date d'échéance de l'enregistrement : 10-09-2024

La certification est composée de plusieurs blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP).

- ▶ BLOC 1 | Mise en place d'un plan d'actions
- ▶ BLOC 2 | Formalisation d'un processus qualité produit/process
- ▶ BLOC 3 | Amélioration de la qualité du couple produits/process

La formation peut être validée totalement ou partiellement par acquisition d'un ou plusieurs blocs de compétences.

*\*Répertoire National de la Certification Professionnelle*

## Passerelles, poursuites d'études et débouchés

**Cette formation a pour premier objectif l'insertion professionnelle.**

- ▶ **Passerelles possibles (niveau 5 | BAC+2)**
  - ▶ CQPM SSTE - Préventeur Santé Sécurité au Travail et Environnement
  - ▶ CQPM TIAP - Technicien·ne en Industrialisation et Amélioration des Procédés
- ▶ **Poursuites possibles (niveau 6 | BAC+3/4)**
  - ▶ CQPM QSE - Coordonnateur·trice de système Qualité Sécurité Environnement
  - ▶ BACHELOR RQSE - Responsable QSE
- ▶ **Exemples de métiers**
  - ▶ Technicien·ne de la qualité, Technicien·ne de l'amélioration continue, Animateur·trice qualité et service...

## Contacts

**Pôle Formation UIMM Bretagne | Site de QUIMPER**

Rue Albert Einstein | ZI de Kerourvois 2 | 29500 ERGUE-GABERIC | Std 02 98 74 94 98

- ▶ Karine PELLE | 06 74 79 45 41

**Pôle Formation UIMM Bretagne | Site de BRUZ**

Campus de Ker Lann | Rue Henri Moissan | 35174 BRUZ CEDEX | Std 02 99 52 54 54

- ▶ Isabelle ROBE | 06 77 62 89 55

en 2021 (10520 heures de formation)

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service [Qualité](#).

Indicateurs mis à jour le 24/09/2022

## A noter

### Accompagnements en centre et entreprise

- ▶ Sur la structuration de son projet dans le cadre de son évaluation finale (livret de suivi)
- ▶ Sur la mise en œuvre de son mémoire et de sa soutenance pour sa qualification
- ▶ Rencontre tuteur/candidat en entreprise